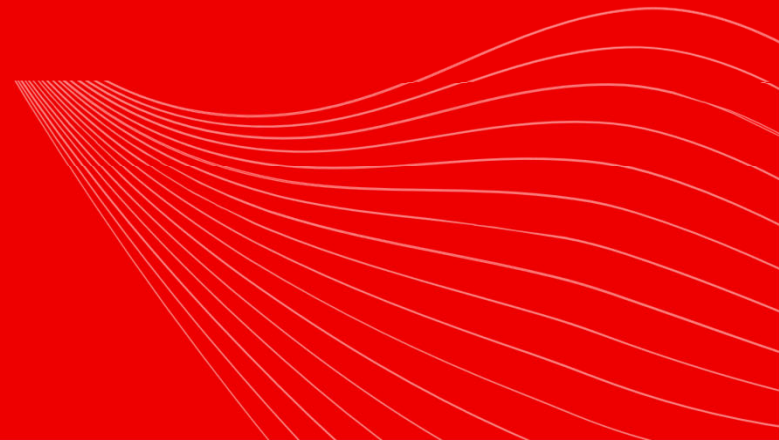




Release Plus



Schon heute gut aufgestellt

“

Schon heute ...

- ... gibt es Rolloutmaßnahmen, mit dem Ziel einer **möglichst einfachen Release-Einführung**.
- ... erhalten Sparkassen **ausführliche und detaillierte Informationen**, u. a.
 - Releasebroschüre
 - Release-Anlagen inkl. -inhaltsliste
 - Vorstandswebinar und ausgewählte Fachwebinare



Der OSPlus-Releaseprozess ist ein wichtiger Bestandteil zur Schaffung kundenzentrierter Mehrwerte in den Sparkassen

Die Release-Einführung ist eine **wichtige Maßnahme** für die Sparkassen



- Kundenzentrierte Mehrwerte schaffen
- Prozessverbesserungen
- Notwendige digitale Veränderungen

Der Releaseprozess **bindet wertvolle Ressourcen**



- Ausführliche und detaillierte Informationen zur Release-Einführung müssen verarbeitet werden
- Kapazitätsprobleme durch Fachkräftemangel und Herausforderungen beim Wissenstransfer



Deshalb ist **ReleasePlus** der nächste wichtige **Optimierungsschritt!**



Release-Einführung
entlasten

Kundenzentrierung
erhöhen

Standardisierung
steigern

 Servicepartner

 Deutsche Servicegesellschaft
für Finanzdienstleister



Die Pilotierung zum Release 23.0 & 23.1 ...

13

Pilot-Sparkassen
in der Pilotierung
beteiligt

3

Regionalverbände
in der Pilotierung
beteiligt

35%

der **Release-Anlagen**
in der Pilotierung
betreut

... bildet die Grundlage für das Projekt „ReleasePlus“



- Leistungsangebot an Pilotierung ausgerichtet
- Alle Sparkassen erhalten die ReleasePlus-Informationen
- 75 Sparkassen nehmen an ReleasePlus-Intensivworkshops teil

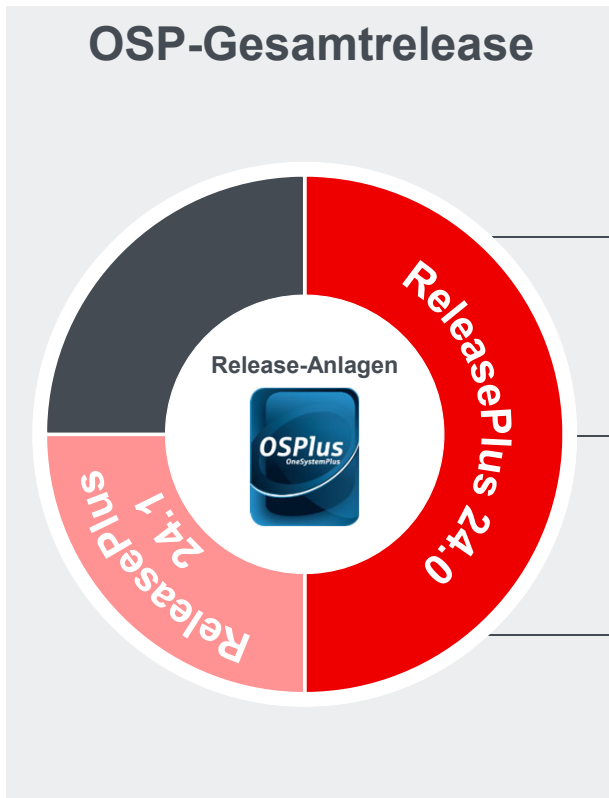


Alle Regionalverbände und FI-Vertrieb eingebunden



- 24.0 – 50% Release-Abdeckung
- 24.1 – 75% Release-Abdeckung

Mit ReleasePlus wird 24.0 ein Abdeckungsgrad von ca. 50% des Release-Umfanges erreicht



Prinzipdarstellung

- Geplant sind gem. Release-Inhaltsliste (Forecast) ca. **160 Release-Anlagen** zum Release 24.0
- **ReleasePlus Fokus 24.0:**
– Release-Abdeckung von ca. 50%
- **ReleasePlus Erweiterung 24.1:**
– Release-Abdeckung von ca. 75%

Das ReleasePlus Leistungsangebot wird bereits zum Release 24.0 bereitgestellt und im Umfang sukzessive ausgebaut!

Mit „ReleasePlus“ OSPlus-Release-Inhalte und PPS-Standards einfach in den Sparkassen einführen und aktiv nutzen



¹ Das Aufholen von Release-Rückständen sowie die Administrationsunterstützung bei Sparkassen sind nicht Bestandteil des Projektes.

1

Ergänzende ReleasePlus-Informationen – alle Sparkassen

- Kundenorientierte und für Sparkassen verständliche Aufbereitung der Release-Anlagen auf Basis des PPS-Standards
- Ergänzende Kommunikationsformate zur Wissensvermittlung z. B. Webcasts
- Übergreifende Admin-Liste für bessere Übersicht

2

ReleasePlus-Intensivworkshops – 75 Sparkassen

- Aktive bankfachliche Unterstützung bei der Umsetzungsentscheidung durch z. B. Intensiv-Workshops und Direkt-Support über SR+-Ticket
- Empfehlungen auf Basis des PPS-Standards



 Servicepartner

 Deutsche Servicegesellschaft für Finanzdienstleister

3


Release-Administration

- Individuelle und rein technische Administrationsunterstützung in Sparkassen

 Servicepartner

 Deutsche Servicegesellschaft für Finanzdienstleister

ReleasePlus liefert als ein Bestandteil der Optimierung ergänzende Informationen für alle Sparkassen



ReleasePlus-Basisliste
Übersicht der Release-Anlagen, für die ergänzende Infos erstellt werden

✓ **Verbesserte Übersicht**



ReleasePlus-Summary
Kompakte und verständliche Zusammenfassung der Inhalte der ausgewählten Release-Anlagen

✓ **Starke Zeitersparnis**



ReleasePlus-Adminliste
Zusammenstellung der Veränderungen zur direkten Administrationsumsetzung

✓ **Direkte Umsetzbarkeit**



ReleasePlus Direktsupport
Aktive bankfachliche Unterstützung über SR+-Ticket

✓ **Schneller Support**




ReleasePlus-Highlights
Visuelle und mediale Aufbereitung zur Erläuterung komplexer Inhalte für den Betrieb

✓ **Strukturierter Überblick**



ReleasePlus-@Work
Visuelle Aufbereitung zur Erläuterung vertriebsrelevanter Release-Inhalte

✓ **Frühzeitiges Verständnis**



ReleasePlus-FAQ
Kompaktes Nachschlagewerk auf Basis releasebegleitender Fragen

✓ **Self Service**



ReleasePlus Workshops
Durchführungs von Workshops zur Schulung bzgl. der Releaseinhalte

✓ **Gezielte Schulung**

■ Stehen allen Sparkassen zur Verfügung.

■ In 2024 für 75 Sparkassen.

Basis zur Partizipation an den ReleasePlus-Intensivworkshops ist die Readiness der Sparkassen



Nutzenentfaltung ReleasePlus
in Abh. des Standardisierungsgrades der Sparkasse



Kriterien für die Readiness sind z. B.

- PPS-Standortbestimmung
- PPS-Nutzungsquote
- Nutzungsquote neo-Geschäftsstelle

Auswahl der Sparkassen erfolgt unter Einbindung der Regionalverbände

ReleasePlus optimiert gezielt das Erlebnis von vier Zielgruppen, die jeweils eine tragende Rolle bei der Release-Einführung spielen



Releasekoordinator

Plant die anstehenden Releaseinhalte und koordiniert die Einsatzvorbereitung



Sparkassen-Prozessverantwortlicher

Entscheidet über die Prozesseinführung und verantwortet die Umsetzung



Administrator

Setzt die Prozesseinführung operativ in OSPlus um



Vertrieb

Nutzt die neu eingeführten/veränderten Prozesse

ReleasePlus begegnet den aktuellen Herausforderungen, schafft Klarheit und reduziert Aufwände entlang der PPS-Standards



ReleasePlus bringt für jeden Bereich in der Sparkasse individuelle Vorteile und führt so ganzheitlich zu Mehrwerten

Vorstand



Effizienzsteigerung

- Vereinfachte Releaseinhalte und reduzierte Aufwände
- Einsparung von wertvollen Ressourcen
- Höhere Zufriedenheit und Motivation der Mitarbeiter

Betrieb



Standardisierung

- Nutzung der aktuellsten Prozesse
- Ausrichtung auf die PPS-Standards
- Effiziente Bereitstellung von Fachwissen

Vertrieb



Kundenzentrierung

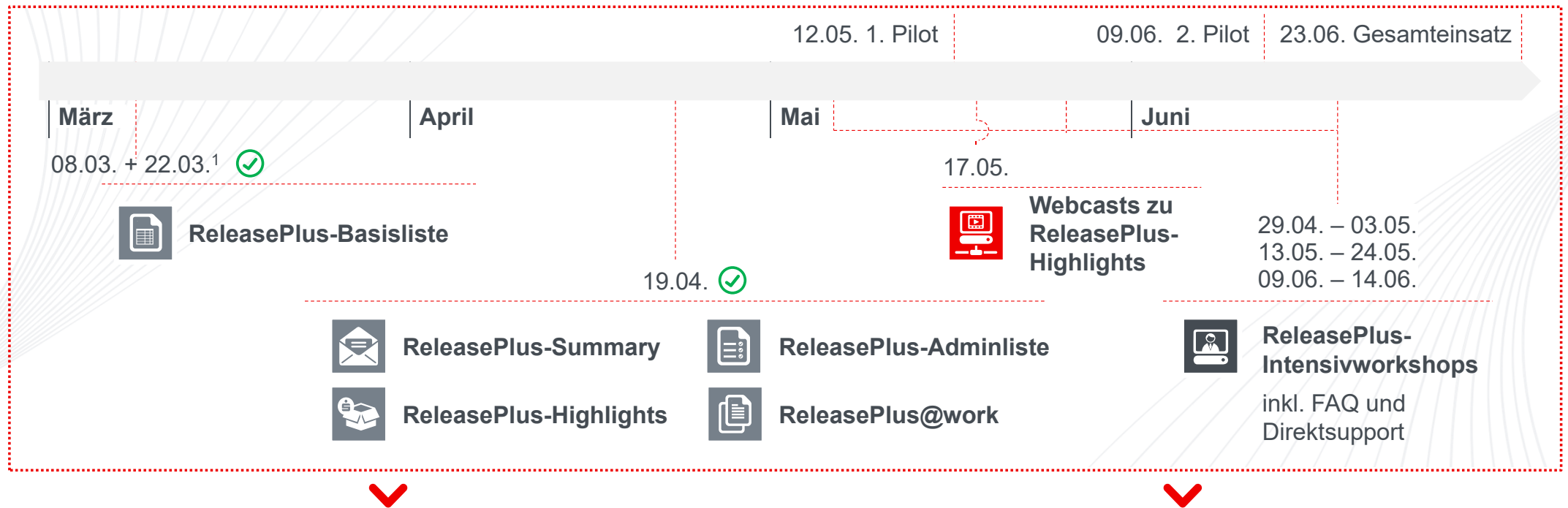
- Nutzung der aktuellsten Prozesse
- Kundenzentriertheit und damit gesteigerte Kundenzufriedenheit
- Voller Fokus auf die Kundenberatung möglich



ReleasePlus optimiert die Release-Einführung und gewährleistet eine **ressourcen- und einführungseffiziente Releasekommunikation**, damit **alle Sparkassen** befähigt werden, neue und **optimierte Prozesse** in den **Einsatz** bringen!

ReleasePlus-Informationen wurden bereits veröffentlicht

– weitere zeitliche Abfolge der Veröffentlichungen ist determiniert



Die Veröffentlichung der ReleasePlus-Inhalte erfolgt synchronisiert sowohl mit dem bestehenden Release-Kommunikationsprozess als auch mit dem PPS-Release.

¹ Am 22.03.2024 erfolgt ein Update der ReleasePlus-Basisliste, welches detailliert aufzeigt, welche Produktionsinhalte für welche Release-Anlage bereitgestellt werden.

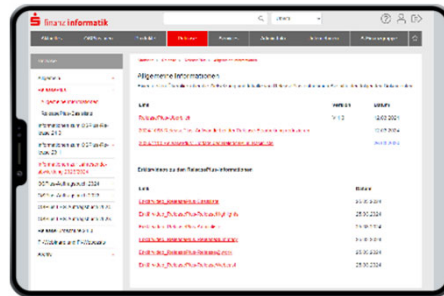
Die ReleasePlus-Kommunikation erfolgt zielgruppenzentriert durch unterschiedliche Formate



Flächenwirksame Kommunikation via **Organisationsrundschriften** und **FI-Kundenportal**



Allgemeine Informationen zu ReleasePlus im FI-Kundenportal



FI-Kundenportal als **Plattform** für ReleasePlus-Informationen



Erklärvideos für die Release-Koordinatoren und SPK-Prozessverantwortliche



2 – 5-minütige Erklärvideos



Dezierte Informationen für **Vorstände, Orga-Leitende** und **Regionalverbände**



FI-Compact (23.04.2024)



Schaffung gleicher Bilder und Transport strategischer Zielrichtungen



Vorstands-Webinar (29.04.2024)



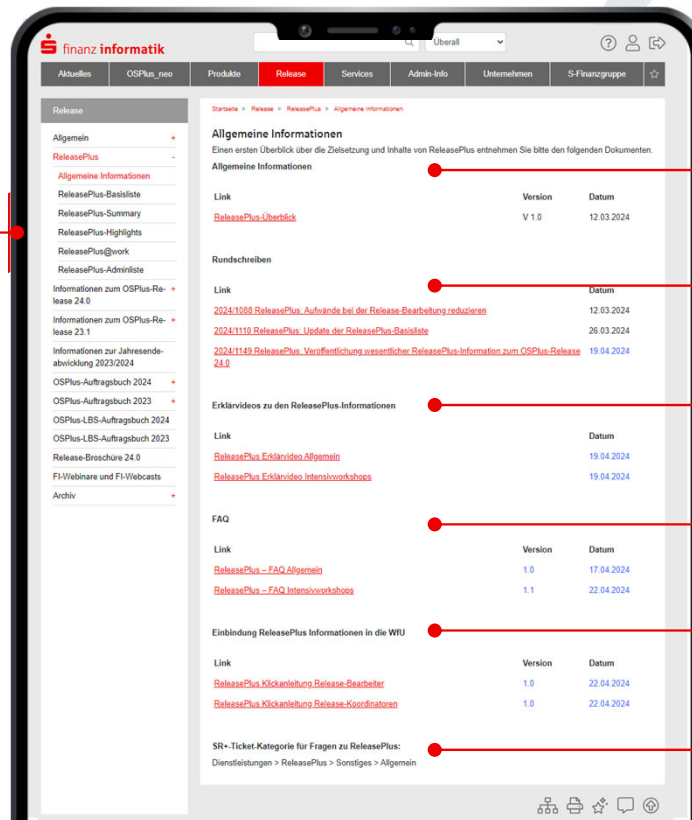
Bericht über die **aktuellen Themen** der Finanz Informatik



Das FI-Kundenportal fungiert als zentrale Plattform zur flächenwirksamen Kommunikation von ReleasePlus

Die ReleasePlus-Informationen werden via separaten FI-Kundenportalseiten gegliedert nach PPS-Prozessbündeln zur Verfügung gestellt:

- ReleasePlus-Basisliste
- ReleasePlus-Summary
- ReleasePlus-Highlights
- ReleasePlus@work
- ReleasePlus-Adminliste



Ein Überblick über Zielsetzung und Inhalte von **ReleasePlus** kann den **allgemeinen Informationen** entnommen werden:

Veröffentlichung eine einführende Unterlage

Verlinkung von Rundschreiben im Kontext ReleasePlus

Veröffentlichung von Erklärvideos zu den ReleasePlus-Informationen als auch den ReleasePlus-Intensivworkshops

Veröffentlichung von FAQ zu allgemeinen Fragestellungen zu ReleasePlus als auch den ReleasePlus-Intensivworkshops

Veröffentlichung von „Klick-Strecken“ zur Einbindung von ReleasePlus in die WfU

Verweis auf SR+Ticketkategorie

Vielen Dank!



Manuela Blaess

Fachberaterin ProzessPlus
Projekt ReleasePlus

Telefon +49 511 51022-2208

E-Mail manuela.blaess@f-i.de

